

Rahmenvereinbarung über Ausfallpauschalen bei Terminabsagen

Zwischen dem Friseursalon **Frisenleger GbR**, Beim Grünen Jäger 21, 20359 Hamburg (nachfolgend „Salon“) und dem Kunden/der Kundin:

Kundendaten:

- **Name, Vorname:** _____
 - **Straße, Hausnr.:** _____
 - **PLZ, Ort:** _____
 - **Telefon / E-Mail:** _____
-

§ 1 Geltungsbereich für bestehende und zukünftige Termine

Der Salon Frisenleger GbR arbeitet nach einem verbindlichen Terminsystem. **Diese Vereinbarung gilt für den heutigen sowie für alle zukünftigen Terminbuchungen des Kunden/der Kundin im Salon.** Die jeweils vereinbarte Zeit wird exklusiv für Sie freigehalten. Durch jede Buchung kommt ein Dienstleistungsvertrag zustande, für den die nachfolgenden Bedingungen gelten.

§ 2 Absagefristen

Sollten Sie einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, müssen Sie diesen rechtzeitig absagen:

1. **Regelfall:** Spätestens **24 Stunden vor dem vereinbarten Behandlungsbeginn.**
2. **Sonderregelung für Dienstags-Termine:** Da Sonntag und Montag Ruhetage sind, müssen Termine, die auf einen Dienstag fallen, spätestens **bis zum vorherigen Samstag um 16:00 Uhr** abgesagt werden.

Die Absage kann telefonisch, per E-Mail oder persönlich im Salon erfolgen.

§ 3 Ausfallpauschale

1. Erfolgt die Absage nicht rechtzeitig gemäß § 2 oder erscheint der Kunde ohne Absage nicht zum Termin, ist der Salon berechtigt, eine Ausfallpauschale zu verlangen.
2. Die Ausfallpauschale beträgt **30,00 Euro pro gebuchter Stunde** (anteilig 7,50 Euro je angefangene 15 Minuten).
3. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Salon kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.
4. Der Salon muss sich den Betrag anrechnen lassen, den er durch die Nichtdurchführung des Termins an Aufwendungen erspart (z. B. Materialkosten).

§ 4 Datenschutz

Die erhobenen Kundendaten werden ausschließlich zur internen Terminverwaltung und zur eventuellen Abwicklung von Ausfallforderungen unter Beachtung der DSGVO gespeichert und verarbeitet.

Ich bestätige mit meiner Unterschrift, die oben genannten Bedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben. Ich stimme ausdrücklich zu, dass diese Regelung für alle meine zukünftigen Terminbuchungen bei der Frisenleger GbR verbindlich gilt.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden / der Kundin
